

# Erfolgsgeschichten

## Agile Baseline Training für eine Versicherungsgesellschaft



# Willkommen zu unseren Erfolgsgeschichten unserer Kunden

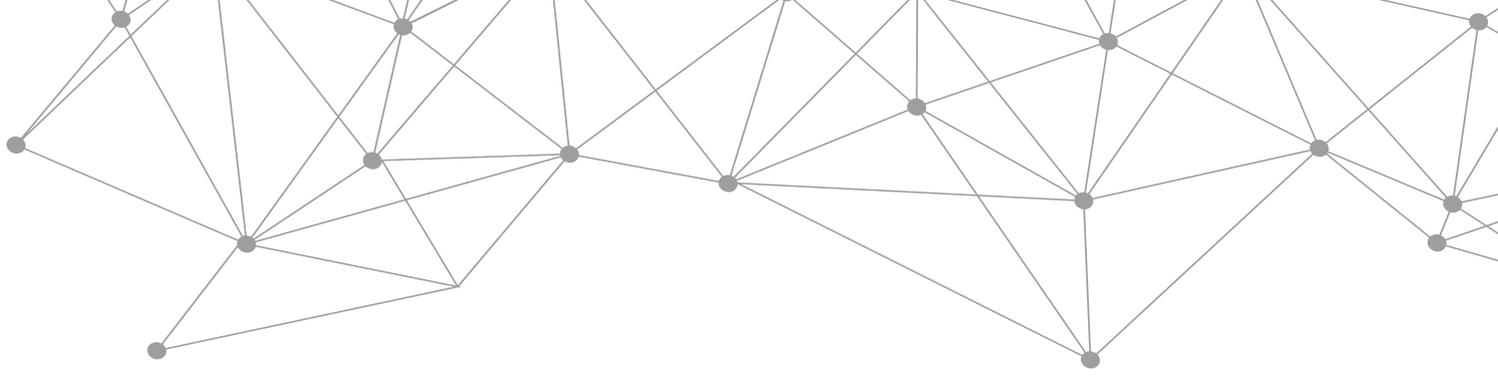
Wer sind wir? Was macht uns aus und wie arbeiten wir?

Hier erfährst du was unsere Kunden von uns halten und wie wir zusammen mit dem dot.benchmark Erfolge erzielen. Als Beispiel berichten wir von drei Erfolgsgeschichten.

Agile Baseline Training:

Die VUCA-Welt von heute erfordert auch von traditionellen und historisch gewachsenen Organisationen eine schnelle Anpassungsfähigkeit. Agilität und lernende Organisation sind die Stichworte der Stunde! Dies hat auch eine grosse Versicherungsgesellschaft erkannt. Und startete mit einem starken Team ihre Reise!





# Inhaltsverzeichnis

1.	<b>Einleitung zu unseren Erfolgsgeschichten</b>	<b>02</b>
2.	<b>Wer sind wir und was machen wir?</b>	<b>04</b>
3.	<b>Erfolgsgeschichte einer Versicherungsgesellschaft</b>	<b>08</b>
4.	<b>dot.benchmark - der Start unserer Zusammenarbeit</b>	<b>11</b>



**Der dot.benchmark ist ein Tool für Teams zur Identifikation von Potentialen und der kontinuierlichen Verbesserung über**

# Wer sind wir und was machen wir?



## Verhältnisse

Die Organisationen prägen die Verhältnisse, die wir als Realität akzeptieren.

Wir versuchen dort anzusetzen, wo es Reformen braucht und schätzen das, was Positives im System bereits nachhaltig verankert ist.



## Verhalten

Verhalten ist sichtbar. Es kann sich individuell oder kollektiv im Team zeigen.

Durch gezielte Beobachtungen im System und dem dot.benchmark als zentralem Tool, ist das Verhalten ein fassbarer Knotenpunkt, denn es durch Coaching persönlich oder/und im Team - je nach Bedarf - gezielt anzugehen gilt.



## Haltung

Die innere Haltung ist matchentscheidend.

Wichtig ist in einem ersten Schritt, hier Offenheit für Neues zu haben. Wir glauben in unserer Coachinghaltung gleichzeitig daran, dass alle Menschen in den für sich passenden Verhältnisse Gutes wollen und in der Lage sind, Verantwortung und Gestaltung zu übernehmen.

## Warum wir auf starke Teams fokussieren

Starke Teams sind sinnbildlich für den Erfolg jeder Organisation. Sie sind jedoch auch komplexe Gebilde. Kontinuierliche Teamentwicklung und Stärkung der eigenen Fähigkeiten ist für Fach- und Führungskräfte jedoch nicht selten Grund zur Überforderung. Diese Faktoren haben einen Einfluss auf die gezielte Produktentwicklung, maximalen Kundennutzen, gestärkte Innovationskraft, klare Lösungsorientierung oder gesteigerte Effizienz – die Kraft liegt im Team und hier setzen wir an.

## Wie arbeiten wir?

Dank unserer strukturierten Vorgehensweise begleiten wir unsere Kunden auf dem gesamten Entwicklungsprozess ihrer Teams. Dabei identifizieren wir Stärken, Schwächen und Potenziale, um diese in einem nächsten Schritt mittels konkreten Massnahmen zu aktivieren und langfristig sowie nachhaltig zu entfalten. Der dot.benchmark bildet dabei den idealen Startpunkt, da er rasch und unkompliziert erste Erkenntnisse liefert.



**1**

### Identifizieren

Wir nutzen den dot.benchmark, um den Status Quo in den Teams unserer Kunden transparent aufzuzeigen und rasch Optimierungspotenziale zu erkennen.



**2**

### Aktivieren

Der dot.benchmark bildet die Grundlage zur gemeinsamen, kreativen Erarbeitung von individuellen Lösungen, um das Potenzial in den Teams unserer Kunden zu entfalten.



**3**

### Entfalten

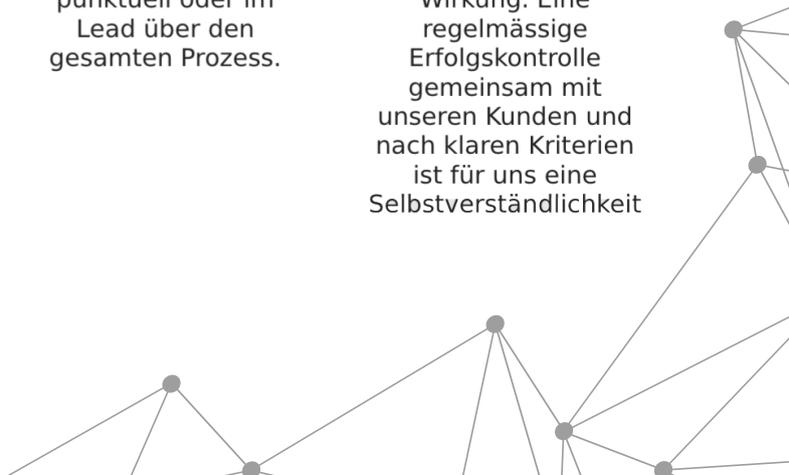
Wir unterstützen aktiv bei der Umsetzung, punktuell oder im Lead über den gesamten Prozess.



**4**

### Reflektieren

Unsere Unterstützung messen wir an deren Wirkung. Eine regelmässige Erfolgskontrolle gemeinsam mit unseren Kunden und nach klaren Kriterien ist für uns eine Selbstverständlichkeit





# Kundenfeedbacks

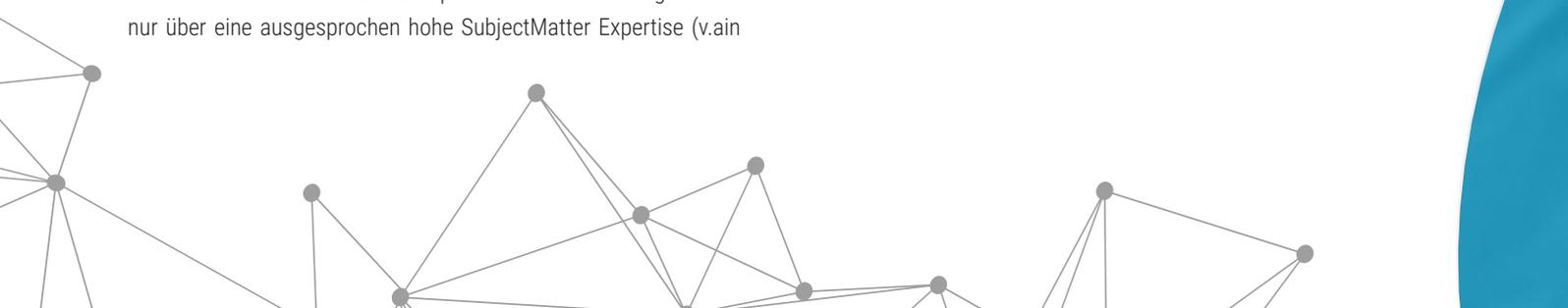
## Unsere Kunden über uns

«Liebe dotsWas ich Euch schon immer mal sagen wollte ist: DANKE SCHÖN!! Ihr wart für uns als Enabler, Team-Motivators & Agile Coaches, nicht nur ein Booster, Ihr wart für uns auch ein Katalysator!! Ihr habt uns, ganz ohne Red Bull einzuflößen, mit Eurem Wissen, Charme, Eurer Geduld, Empathie und Hartnäckigkeit, beflügelt. Dank und mit Euch, waren plötzlich Dinge möglich, die ein Jahr zuvor noch undenkbar schienen. Dank Euch haben wir gelernt; Die Methode SCRUM anzuwenden, was ein RAM (Requirements Abstraction Model) ist, wie man Agile Roundtables durchführt, dass eine Multioptionen Strategie zum Erfolg führt, dass man alles lernen, ausprobieren und auch Fehler machen kann, wie man zu einem selbstorganisierten Team heranwächst, trotz Rückschlägen motiviert am Ball bleibt, dass dokumentieren mit dem Einsatz von richtigen Tools auch Spass machen kann und zu guter Letzt: Egal wie gross und schwierig ein Berg erscheint, mit einem starken, motivierten Team, das zusammenhält, lässt sich jeder Berg erklimmen! Dafür danke ich Euch!»

«Die dots gehören bei weitem zu den besten Coaches und Workshop Facilitators mit denen ich im Verlaufe der letzten Jahre zusammenarbeiten durfte. Sie sind überaus professionell und verfügen nicht nur über eine ausgesprochen hohe Subject Matter Expertise (v.a. in

den Bereichen Agile Leadership Coaching, Agile Transformation & Requirements Engineering) sie besitzen auch die Gabe, die Inhalte locker, verständlich und mit einem ausgeprägten Sinn für Humor zu präsentieren und zu vermitteln. Die dot Coaches gehen auf die Teilnehmenden ein, holen sie am richtigen Ort ab, sind stets fokussiert und folgen einem klaren, strukturierten Ablauf. Diese Kombination von höchster Kompetenz sowohl auf Sach- als auch auf Beziehungsebene, macht die Trainings (oder jede Art von Interaktion mit dot) lebendig, fassbar und dadurch sehr effizient, sowohl im analogen als auch virtuellen Umfeld. Ich würde diese Erfahrung auf keinen Fall missen wollen und kann jedem eine Zusammenarbeit mit dot wärmstens empfehlen!!»

«Das dot consulting Team hat uns im Rahmen eines Führungsentwicklungsprojekts mittels Methoden, Sozialkompetenz und Kreativität hervorragend unterstützt. Die wertvollen Impulse von aussen mit Team-Coaching zusammen mit organisatorischen Änderungen sowie einem Digitalisierungsschub haben in den letzten Monaten zu einer verstärkten Befähigung und Selbstorganisation der Mitarbeitenden im Unternehmen geführt.»



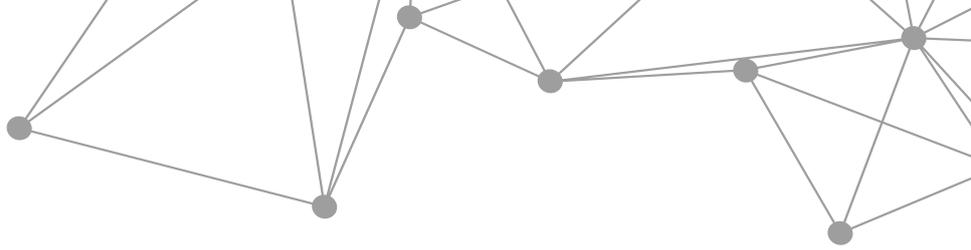
## Unsere Kunden über unser Produkt

«Mit dem dot.benchmark habe ich endlich die Evidenz erhalten, um Management und Stakeholdern faktenbasiert aufzuzeigen, wo die Probleme liegen. Die zusätzlichen Workshops zur Ursachenanalyse und Massnahmendefinition moderiert durch dot haben uns zudem enorm weiter geholfen. Im Team herrscht nun richtiger Drive die identifizierten Massnahmen umzusetzen.»

«Der dot.benchmark war von unschätzbarem Wert für unsere Bemühungen, ein agiles Team in einer öffentlichen Verwaltung aufzubauen. Dank der detaillierten Analyse ist es uns gelungen, die von unserer Organisation wahrgenommene Komplexität des Problems zu reduzieren, uns von übertriebener und nutzloser Planung zu lösen und loszulegen. Innerhalb von 3 Monaten haben wir es geschafft, ein effizientes und effektives SCRUM-Team aufzubauen,

das unserer Organisation greifbare Ergebnisse liefert. Ich schätze die nüchterne Art, Organisationen und Prozesse zu betrachten und die direkte Ehrlichkeit und Klarheit, die der dot.benchmark erzeugt. Zu sehen, was innerhalb von einem Jahr alles nachhaltig verändert wurde, war beeindruckend.»





# Agile Baseline Training **Erfolgsgeschichte** einer **Versicherungsgesellschaft**

## Agile Baseline Training

Die VUCA-Welt von heute erfordert auch von traditionellen und historisch gewachsenen Organisationen eine schnelle Anpassungsfähigkeit. Agilität und lernende Organisation sind die Stichworte der Stunde! Dies hat auch eine grosse Versicherungsgesellschaft erkannt. Und startete mit uns ihre Reise!

Wir von dot konnten die Thematik in unvergleichbarer Breite wie auch Tiefe abdecken. Von der Teamdynamik bis zu technischen Exzellenz. Von Formen der Arbeitsorganisation bis hin zur massgeschneiderten Learning Journey. Von der Psychologie, über die Pädagogik bis hin zur IT. dot halt!

## Stehst auch ihr als Team am Anfang einer agilen Transformation?

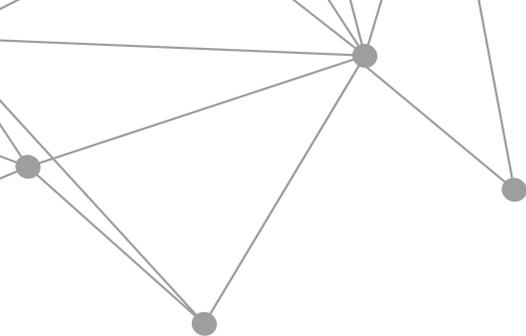
Die agile Transformation wurde beschlossen. Die Segel wurden gesetzt. Doch wo legen wir los? Mit einem starken Team natürlich, welche mit ihrer Energie die Organisation beflügeln! Doch was musste dieses wissen und können? Was wurde plötzlich wichtig und was waren anfängliche Nebenschauplätze? Ein guter Start heisst einen klaren Nordstern. Diesen haben wir mit LSP erarbeitet und in einem Elevator Pitch geschärft.

Auch das Wirrwarr von Begriffen machte das Verständnis der Agilität nicht gerade einfacher. Wir halfen beim Entschlüsseln und gaben dem Team genau die solide Basis die es am Anfang einer agilen Transformation zwingend brauchte.

Wir kennen aber nicht nur die Begriffe, wir leben sie auch! Und erarbeiteten so zusammen mit dem Kunden die Grundlagen nicht nur theoretisch sondern stark verankert auch in der Praxis.



**“Wir im Training einen tollen Einblick erhalten, was Agilität ist und was nicht bzw. wie diese im Alltag umgesetzt werden können. Wir waren begeistert vom Agilen Manifest, von den Werten in Scrum und haben uns als Team wichtige Aspekte, wie “Value Driven Development” sehr zu Herzen genommen.”**



## Das Ziel des Agile Baseline Trainings

Die Transformation startete mit einem motivierten Team. Das ist richtig und gut! Die Herausforderung: Alle sprachen eine leicht andere Sprache! Nach sechs Tagen Agile Baseline Training war das Fundament einer gemeinsamen Sprache vorhanden. Bei der Agilität ist aber auch das Zwischenmenschliche sehr wichtig! Diesen Aspekte haben wir mit Teamdynamik-Elementen bereichert. Zusammen mit dem Kunden erarbeiteten wir...

- ein solides Verständnis agiler Grundbegriffe
- ein Vorgehensmodell basierend auf dem Lean Change Ansatz
- die Philosophie agiler Führung
- einen gemeinsamen Nordstern der organisationalen Lernreise inkl. einem griffigen Elevator Pitch
- ... und natürlich noch vieles mehr!

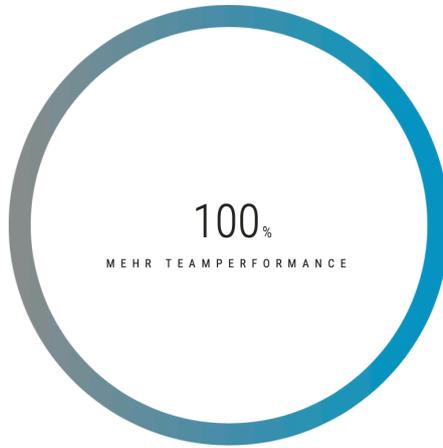
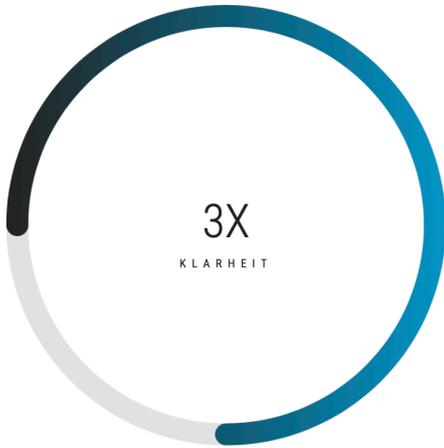
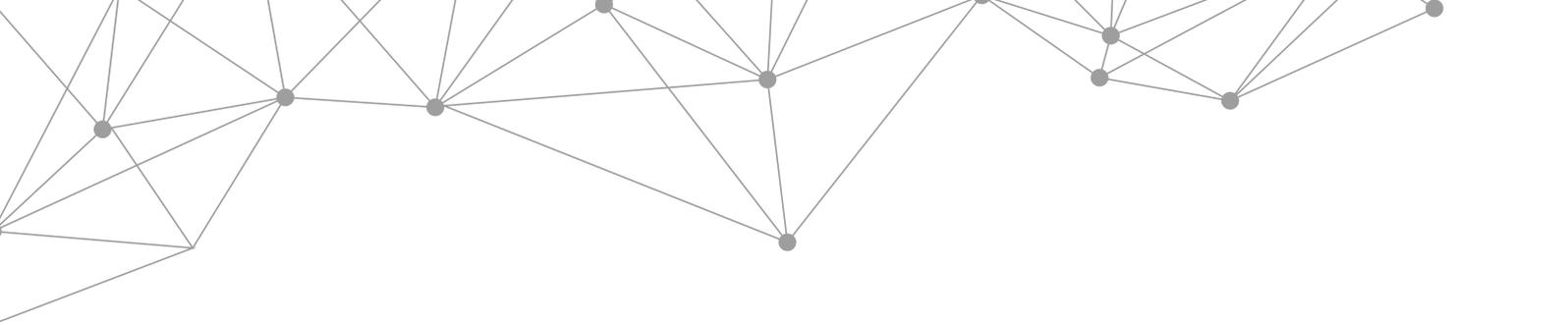
## Der Weg zum Ziel

Wir starteten spielerisch und doch seriös mit LEGO® Serious Play®. Und bauten einen gleitenden Übergang in den Alltag mit individuellen Transfer-Coachings. Dazwischen passierte aber noch sehr viel mehr!

- Im zweitägigen Ramp Up Modul I thematisierten wir zentrale agile Grundbegriffe wie Cynefin, Scrum, SAFe, Kanban, Design Thinking, LSP und viele, viele mehr!
- In zwei weiteren Kurstagen (Ramp Up Modul II) widmeten wir uns der Thematik Lean Change Management. Im Fokus standen nicht nur das Tal der Tränen sondern auch die Systemtheorie und die brennende Plattform die es zu Beginn so dringend brauchte.
- Abgeschlossen wurde das Training durch das Ramp Up Modul III in welchem wir uns mit agiler Führung beschäftigten. Was heisst es als Coach zu fungieren und was genau ist ein Servant Leader?

- Je nach Bedarf standen weitere Kurstage zur Vorbereitung auf eine mögliche Zertifizierung, bspw. als Scrum Master oder Product Owner im Angebot.
- ... und ganz wichtig! Den Transfer sicherten wir wie bereits angesprochen mit maßgeschneiderten, individuellen Coachings ab.

Die Kurstage wurden jeweils von einer PRE- und POST-Phase abgerundet. In diesen konnte sich das Team individuell und doch nicht alleine auf die Präsenz vorbereitet.



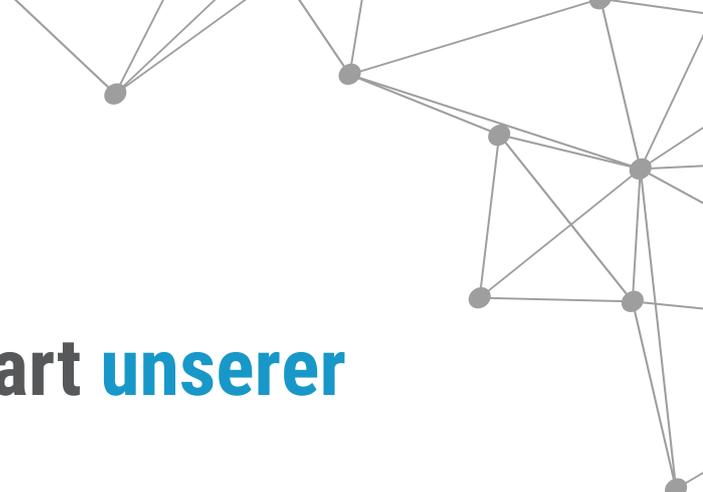
## Und was bewirkte das Ganze?

Nach unserem Agile Baseline Training hatten alle Teilnehmenden ein klares Verständnis der wichtigsten methodischen Grundlagen der Agilität.

Methoden wurden nicht nur theoretisch erlernt sondern direkt im Rahmen des Trainings erstmalig angewendet. Stichworte wie Scrum, SAFe oder Lean Change Management wurden von Fremdworten zu vertrauten Alltags-begriffen. Der Grundstein für die bevorstehende Transformation war also gelegt.

Sowohl ein Nordstern wie auch das relevante Know-How waren und sind vorhanden.





# dot.benchmark - Der Start **unserer** **Zusammenarbeit**

## Die Verwaltung als Team

Der dot.benchmark ist ein Tool für Teams zur Identifikation von Potentialen und der kontinuierlichen Verbesserung über die fünf wichtigsten Dimensionen erfolgreicher Teams.

Im Bereich Teamdynamik zeigt der dot.benchmark auf, wie es um die Teammoral, die psychologische Sicherheit und die Themen Leistung und Commitment steht. Teamumfeld und Produktfokus richten den Blick sowohl nach aussen (Zusammenarbeit in der Organisation und zwischen den Teams) als auch nach innen. Ein Blick auf den Zusammenarbeitsprozess und die Technische / Operative Exzellenz runden den dot.benchmark ab.

## Unklare Anforderungen, unklare Lösungen

Wir unterstützen Organisationen in der gezielten Entwicklung ihrer Teams und befähigen diese auf dem Weg zu einem agilen Mindset.

Mit einem Mix aus Methoden- und Sozialkompetenz entfalten wir mit unseren Kunden das Potenzial ihrer Teams und unterstützen diese bei ihrer individuellen Zielerreichung.

Unsere Angebote:

- dot.benchmark
- Team-Coaching
- Projekt-Coaching
- Trainings





## Ganzheitliche Betrachtung

Basierend auf unserem wissenschaftlichen Ansatz und unseren unterschiedlichen Fähigkeiten betrachten wir alle Aspekte eines Teams. Dazu gehören bspw. die Zusammenarbeit im Team, das Teamumfeld, aber auch Methoden-Kenntnisse und technische Exzellenz. Das dot.benchmark zeigt schnell und zuverlässig auf, in welchen Bereichen Potentiale aktiviert werden können!

## Wissenschaftlich fundiert

Die Nähe zu Wissenschaft & Forschung ist Teil unserer DNA. Der dot.benchmark kombiniert wissenschaftlich anerkannte und empirisch validierte Konzepte aus verschiedenen Forschungsdomänen - von der Teamforschung, über (Organisations-)Psychologie bis hin zur Wirtschaftsinformatik und Computer Science.

## Selbsteinschätzung

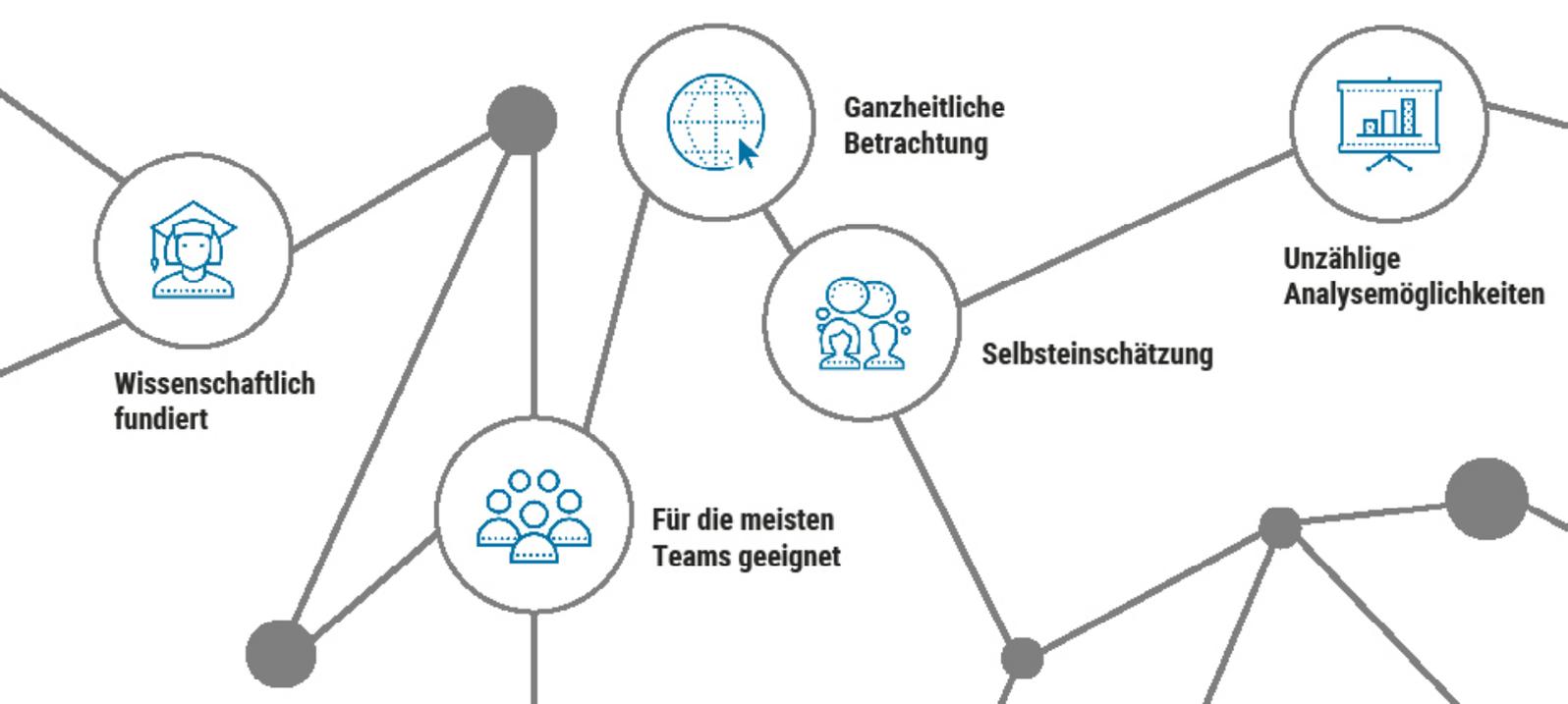
Keiner kennt euer Team besser als ihr selbst. Beim dot.benchmark urteilen keine Berater oder externen Experten über das Team, sondern ihr selbst - und zwar nicht nur eine Person, sondern das gesamte Team! So entsteht aufgrund einer Vielzahl von Einschätzungen ein objektives Gesamtbild, welches robuste Ergebnisse liefert.

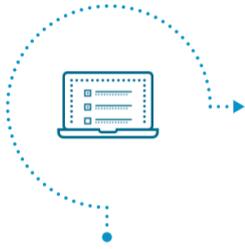
## Für die meisten Teams geeignet

Egal, ob in der IT, im Marketing, im Produktmanagement - egal, ob im Startup, KMU oder im Konzern. Teams sind die Keimzelle unternehmerischen Erfolgs. Deshalb ist der dot.benchmark so gestaltet, dass er für eine Vielzahl von Teams anwendbar ist und zu aussagekräftigen Ergebnissen führt, die dennoch vergleichbar bleiben.

## Unzählige Analysemöglichkeiten

Der dot.benchmark bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten, um die eigene Performance einzuschätzen und den Fortschritt zu überprüfen. Der Vergleich von Ergebnissen innerhalb des Teams (z.B. Sub-Gruppen), ein Verfolgen der Entwicklung des Teams über die Zeit oder der Vergleich mit anderen Teams (z.B. aus der gleichen





### Daten sammeln

- Gemeinsamer Kick-Off zur Definition von Teilnehmenden und Fokus des dot.benchmark.
- Datenerhebung mittels Fragebogen durch die definierten Teilnehmer.



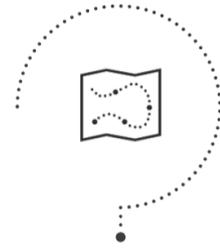
### Ergebnisse verstehen

- Aufbereitung der Ergebnisse in Form eines Reports und einer Präsentation für einen raschen Überblick.



### Potentiale identifizieren

- Vertiefte Analyse der Resultate und Herausarbeitung von konkreten Handlungsfeldern.
- Vergleich der Resultate mit anderen Teams (Benchmark).



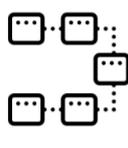
### Potentiale entfalten

- Erarbeitung von konkreten Massnahmen innerhalb der definierten Handlungsfelder.
- Punktuelle Begleitung bei der Massnahmenumsetzung.
- Periodische Wirkungskontrolle



### Teamdynamik

Stärkt die Art und Weise der Zusammenarbeit im Team sowohl unsere Effizienz als auch unsere Effektivität?



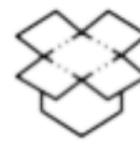
### Agile Methoden

Setzen wir unsere agilen Methoden für Struktur, Abläufe und Zusammenarbeit so ein, dass wir als Team erfolgreich sein können?



### Teamumfeld

Haben wir das ideale Umfeld sowie dessen volle Unterstützung, damit wir unsere Ziele auch erreichen können?



### Ergebnisfokus

Legen wir einen klaren Fokus auf das von uns geforderte Produkt / Service / Prozess und kennen wir unseren Kunden und Qualitätsanspruch?



### Technische Exzellenz

Beherrschen und verstehen wir die im Team eingesetzten Werkzeuge und Methoden gut genug?



# dot.benchmark mit allen Vorteilen

## Unkompliziert

**Der dot.benchmark liefert rasch und verständlich greifbare Ergebnisse**

Die Ergebnisse können in Echtzeit auf der dot.benchmark Plattform angesehen und heruntergeladen werden.

## Transparent

**Der dot.benchmark ermöglicht eine fundierte Standortbestimmung für Teams**

Durch die zahlreichen Auswertungsmöglichkeiten dient der dot.benchmark als effizientes Benchmarking-Tool - intern und extern.

**Deine Daten und Informationen sind zu jeder Zeit geschützt**

Alle Daten werden auf unseren Servern in der Schweiz gespeichert und werden nur anonymisiert und aggregiert weiterverwendet.

## Sicher



# enchmark

## Unabhängig

Mit dem dot.benchmark kannst du selbstbestimmt und unabhängig das Potential deiner Teams entfalten

Du entscheidest selbst wann, mit welchen Teams und wie du vorgehen möchtest. Natürlich stehen wir dir aber jederzeit mit unserer Expertise zur Seite.

## Umfassend

Der dot.benchmark beurteilt Teams ganzheitlich und nicht nur nach z.B. Methodenkompetenz

Die über 200 Antwortmöglichkeiten zu mehr als 40 Fragen in fünf Dimensionen ermöglichen ein umfassendes Bild über das Team.

Der dot.benchmark schützt deine Investitionen in deine Teamentwicklung

Mit dem dot.benchmark kannst du die Wirkung deiner Massnahmen überprüfen.

## Effizient



Jetzt Unterlagen anfordern:  
[www.dotag.ch/benchmark](http://www.dotag.ch/benchmark)

---

**dot consulting AG**  
Belchenstrasse 7  
CH-4600 Olten

---

[www.dotag.ch](http://www.dotag.ch)  
[info@dotag.ch](mailto:info@dotag.ch)

dot