tschegg.io

tschegg.io

Ein Brand der dot consulting AG

Erfolgsgeschichten

tschegg.io
für eine Verwaltung

dot consulting AG
Ringstrasse 9
CH-4600 Olten

www.dotag.ch
info@dotag.ch
www.tschegg.io
hallo@tschegg.io

dot

Willkommen zu unseren Erfolgsgeschichten des tschegg.io

Wer sind wir? Was macht uns aus und wie arbeiten wir?
Hier erfährst du was unsere Kunden von uns halten und wie wir zusammen mit tschegg.io Erfolge erzielen.
Als Beispiel berichten wir von drei Erfolgsgeschichten.

tschegg.io für eine Verwaltung:
Verwaltungen liefern für eine kritische Öffentlichkeit. Hier erzählen wir die Geschichte eines Teams, das für die Sicherheit der Schweiz zuständig ist und das mit tschegg.io Potentiale aktivieren konnte.

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung zu unseren Erfolgsgeschichten	02
2.	Wer sind wir und was machen wir?	04
3.	Erfolgsgeschichte einer Verwaltung	08
4.	tschegg.io - der Start unserer Zusammenarbeit	11

> **Der team.tschegg ist ein Tool für Teams zur Identifikation von Potentialen und der kontinuierlichen Verbesserung über die fünf wichtigsten Dimensionen erfolgreicher Teams.**

Wer sind wir und was machen wir?

Verhältnisse

Die Organisationen prägen die Verhältnisse, die wir als Realität akzeptieren.

Wir versuchen dort anzusetzen, wo es Reformen braucht und schätzen das, was Positives im System bereits nachhaltig verankert ist.

Verhalten

Verhalten ist sichtbar. Es kann sich individuell oder kollektiv im Team zeigen.

Durch gezielte Beobachtungen im System und dem dot.benchmark als zentralem Tool, ist das Verhalten ein fassbarer Knotenpunkt, denn es durch Coaching persönlich oder/und im Team - je nach Bedarf – gezielt anzugehen gilt.

Haltung

Die innere Haltung ist matchentscheidend.

Wichtig ist in einem ersten Schritt, hier Offenheit für Neues zu haben. Wir glauben in unserer Coachinghaltung gleichzeitig daran, dass alle Menschen in den für sich passenden Verhältnisse Gutes wollen und in der Lage sind, Verantwortung und Gestaltung zu übernehmen.

Warum wir auf starke Teams fokussieren

Starke Teams sind sinnbildlich für den Erfolg jeder Organisation. Sie sind jedoch auch komplexe Gebilde. Kontinuierliche Teamentwicklung und Stärkung der eigenen Fähigkeiten ist für Fach- und Führungskräfte jedoch nicht selten Grund zur Überforderung. Diese Faktoren haben einen Einfluss auf die gezielte Produktentwicklung, maximalen Kundennutzen, gestärkte Innovationskraft, klare Lösungsorientierung oder gesteigerte Effizienz – die Kraft liegt im Team und hier setzen wir an.

Wie arbeiten wir?

Dank unserer strukturierten Vorgehensweise begleiten wir unsere Kunden auf dem gesamten Entwicklungsprozess ihrer Teams. Dabei identifizieren wir Stärken, Schwächen und Potenziale, um diese in einem nächsten Schritt mittels konkreten Massnahmen zu aktivieren und langfristig sowie nachhaltig zu entfalten. Der team.tschegg bildet dabei den idealen Startpunkt, da er rasch und unkompliziert erste Erkenntnisse liefert.

1 Identifizieren

Wir nutzen den dot.benchmark, um den Status Quo in den Teams unserer Kunden transparent aufzuzeigen und rasch Optimierungspotenzial zu erkennen.

2 Aktivieren

Der dot.benchmark bildet die Grundlage zur gemeinsamen, kreativen Erarbeitung von individuellen Lösungen, um das Potenzial in den Teams unserer Kunden zu entfalten.

3 Enttfalten

Wir unterstützen aktiv bei der Umsetzung, punktuell oder im Lead über den gesamten Prozess.

4 Reflektieren

Unsere Unterstützung messen wir an deren Wirkung. Eine regelmässige Erfolgskontrolle gemeinsam mit unseren Kunden und nach klaren Kriterien ist für uns eine Selbstverständlichkeit

Kundenfeedbacks

Unsere Kunden über uns

«Liebe dotsWas ich Euch schon immer mal sagen wollte ist: DANKESCHÖN!Ihr wart für uns als Enabler, Team-Motivators & Agile Coaches, nicht nur ein Booster, Ihr wart für uns auch ein Katapult!Ihr habt uns, ganz ohne RedBull einzuflössen, mit Eurem Wissen, Charme, Eurer Geduld, Empathie und Hartnäckigkeit, beflügelt. Dank-und mit Euch, waren plötzlich Dinge möglich, die ein Jahr zuvor noch undenkbar schienen.Dank Euch haben wir gelernt; Die Methode SCRUM anzuwenden, was ein RAM (Requirements AbstractionModel) ist, wie man Agile Roundtablesdurchführt,dass eine MultioptionenStrategiezum Erfolg führt, dass man alles lernen, ausprobieren und auch Fehler machen kann, wie man zu einem selbstorganisierten Team heranwächst, trotz Rückschlägen motiviert am Ball bleibt, dass dokumentieren mit dem Einsatz von richtigen Tools auch Spass machen kann und zu guter Letzt:Egal wie gross und schwierig ein Berg erscheint, mit einem starken, motivierten Team, das zusammenhält, lässt sich jeder Berg erklimmen!Dafür danke ich Euch!»

«Die dotsgehören bei weitem zu den besten Coaches und Workshop Facilitatorsmit denen ich im Verlaufe der letzten Jahre zusammenarbeiten durfte. Sie sind überaus professionell und verfügen nicht nur über eine ausgesprochen hohe SubjectMatter Expertise (v.ain den Bereichen Agile Leadership Coaching, Agile Transformation & Requirements Engineering) sie besitzen auch die Gabe, die Inhalte locker, verständlich und mit einem ausgeprägten Sinn für Humor zu präsentieren und zu vermitteln.Die dot Coaches gehen auf die Teilnehmenden ein, holen sie am richtigen Ort ab, sind stets fokussiert und folgen einem klaren, strukturierten Ablauf. Diese Kombination von höchster Kompetenz sowohl auf Sach–als auch auf Beziehungsebene, macht die Trainigs(oder jede Art von Interaktion mit dot) lebendig, fassbar und dadurch sehr effizient, sowohl im analogen als auch virtuellen Umfeld.Ich würde diese Erfahrung auf keinen Fall missen wollen und kann jedem eine Zusammenarbeit mit dot wärmstens empfehlen!!»

«Das dot consultingTeam hat uns im Rahmen eines Führungsentwicklungsprojekts mittels Methoden, Sozialkompetenz und Kreativität hervorragend unterstützt. Die wertvollen Impulse von aussen mit Team-Coaching zusammen mit organisatorischen Änderungen sowie einem Digitalisierungsschub haben in den letzten Monaten zu einer verstärkten Befähigung und Selbstorganisation der Mitarbeitenden im Unternehmen geführt.»

Unsere Kunden über unser Produkt

«Mit tschegg.io habe ich endlich die Evidenz erhalten, um Management und Stakeholdern faktenbasiert aufzuzeigen, wo die Probleme liegen. Die zusätzlichen Workshops zur Ursachenanalyse und Massnahmendefinition moderiert durch dot haben uns zudem enorm weiter geholfen.Im Team herrscht nun richtiger Drive die identifizierten Massnahmen umzusetzen.»

«Der team.tschegg war von unschätzbarem Wert für unsere Bemühungen, ein agiles Team in einer öffentlichen Verwaltung aufzubauen.Dank der detaillierten Analyse ist es uns gelungen, die von unserer Organisation wahrgenommene Komplexität des Problems zu reduzieren, uns von übertriebener und nutzloser Planung zu lösen und loszulegen.Innerhalb von 3 Monaten haben wir es geschafft, ein effizientes und effektives SCRUM-Team aufzubauen,

das unserer Organisation greifbare Ergebnisse liefert.Ich schätze die nüchterne Art, Organisationen und Prozesse zu betrachten und die direkte Ehrlichkeit und Klarheit, die der team.tschegg erzeugt. Zu sehen, was innerhalb von einem Jahr alles nachhaltig verändert wurde, war beeindruckend.»

tschegg.io Erfolgsgeschichte einer Verwaltung

Die Verwaltung als Team

Verwaltungen sind herausgefordert. Die schweizerische Bevölkerung als Stakeholder überwacht die Vorhaben aller öffentlichen (IT-) Projekten. Der Erfolgsdruck ist hoch. Abweichungen im Scope, Zeit oder Kosten sind rasch Tagesgespräch oder werden in einer Arena-Sondersendung politisiert.

Die Verwaltungen haben das erkannt und investieren daher in stabile, weil stärkere Teams. Schliesslich lebt ja auch die oberste Exekutive der Schweiz es vor. Der Bundesrat als Team, als Kollektiv kann alle Krisen der VUCA-Welt meistern.

Unklare Anforderungen, unklare Lösungen

Unser Team aus der Verwaltung war mit einer klassisch, weil agilen Herausforderung konfrontiert: Die Anforderungen waren noch nicht ganz geklärt, die Lösung noch völlig offen. Die zu bauende Lösung existierte nirgends. Gewohnte Ansätze wie Wiederverwendung oder Beschaffung waren ausgeschlossen.

Diese Ausgangslage ist typisch für Verwaltungen. Im Gegensatz zu weltweit vernetzten Branchen können lokale Verwaltungen für ihre lokalen Bedürfnisse nicht immer auf bestehende Lösungen zurückgreifen und von den Erfahrungen einer gesamten Branche profitieren.

„Ich hätte nie gedacht, dass wir in so kurzer Zeit eine solche Veränderung durchleben können. tschegg.io hat uns gezeigt, wo wir ansetzen müssen um nachhaltig erfolgreich zu werden."

Unsere Erwartungen

Komplexe Projekte erhöhen den Kommunikationsaufwand. Daher verzichteten wir bei der Verwaltung auf die übliche Skalierung mit mehreren Teams oder Sub-Teams, die an unterschiedlichen Lieferobjekten gleichzeitig arbeiten und sich in zusätzlichen Zeremonien synchronisieren müssen.

Wir wollten also möglichst rasch ein stabiles, aber interdisziplinäres Team organisieren, das die Herausforderungen als Team bewältigen könnte.

tschegg.io unterstützte uns in den folgenden Aktivitäten:

- Aufzeigen der vorhandenen Potentiale des Teams
- Verdeutlichen der Schwachstellen des Teams
- Kommunikation mit den internen Stakeholder der Herausforderungen
- Priorisierung von geeigneten Teammassnahmen

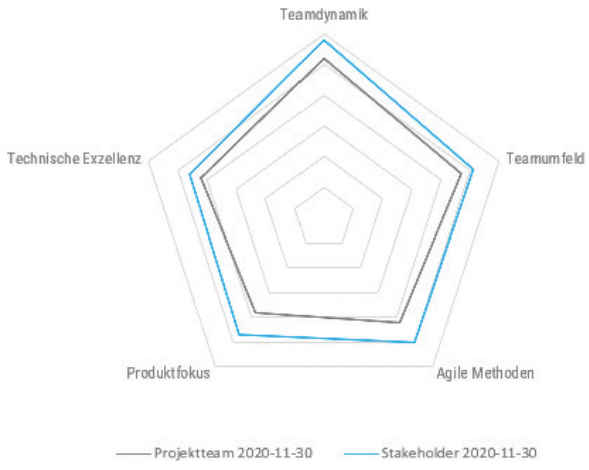
Was wir gelernt haben

tschegg.io liefert eine erste Standortbestimmung. Und zwar ohne subjektive Interviews, die bloss prominente Einzelmeinungen abdecken.

Was in diesem Beispiel besonders auffiel, war, dass die Stakeholder das Projekt weitaus optimistischerer beurteilte als das Kernteam sich selber. Das Projektteam fühlte sich in allen Teamdimensionen herausgefordert; die Stakeholder hingegen beschieden dem Team gute Leistung.

Das hat natürlich die Stakeholder-Kommunikation beeinflusst. Mit tschegg.io konnte das Projektteam gegenüber den Stakeholder ganz unaufgeregt Defizite beispielsweise in der Methodik sowie im Produktfokus darlegen.

tschegg.io half überdies, die «Baustellen» des Teams zu priorisieren. Es nicht immer notwendig, alle Teamdimensionen gleichzeitig zu optimieren. Denn die Teamdimensionen wechselwirken untereinander. Ein klarerer Produktfokus begünstigt meistens auch die Teamdynamik.

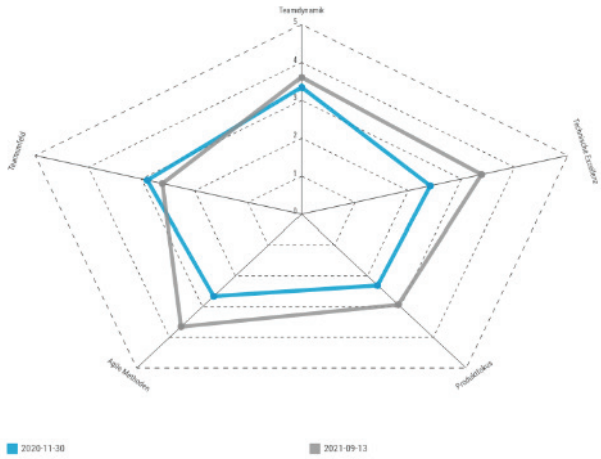


Ein erlebbarer Mehrwert

tschegg.io unterstützte uns beim Priorisieren und Ableiten geeigneter Teammassnahmen. Ebenso konnten wir mit dem team.tschegg die Wirkung der Massnahmen kontrollieren.

Wir haben beispielsweise das Zusammenarbeitsmodell des Teams stabilisiert und den Produktfokus geschärft. Das verbesserte die Teamdynamik sowie Exzellenz des Teams. Was darunter litt, ist das Teamumfeld. Denn das Team agiert nun weitaus selbstbewusster, bestimmter und hat teils die Stakeholder «abgehängt». Hier hat unser Team noch Potentiale zu entfalten.

Im Projekt-Coaching war es uns wichtig, unmittelbaren Mehrwert für die Verwaltung und somit auch für die schweizerische Bevölkerung zu erzielen. Die Ergebnisse des team.tschegg haben dies bestätigt.



tschegg.io - Der Start unserer Zusammenarbeit

Die Verwaltung als Team

Der team.tschegg ist ein Tool für Teams zur Identifikation von Potentialen und der kontinuierlichen Verbesserung über die fünf wichtigsten Dimensionen erfolgreicher Teams.

Im Bereich Teamdynamik zeigt der team.tschegg auf, wie es um die Teammoral, die psychologische Sicherheit und die Themen Leistung und Commitment steht. Teamumfeld und Produktfokus richten den Blick sowohl nach aussen (Zusammenarbeit in der Organisation und zwischen den Teams) als auch nach innen. Ein Blick auf den Zusammenarbeitsprozess und die Technische / Operative Exzellenz runden den team.tschegg ab.

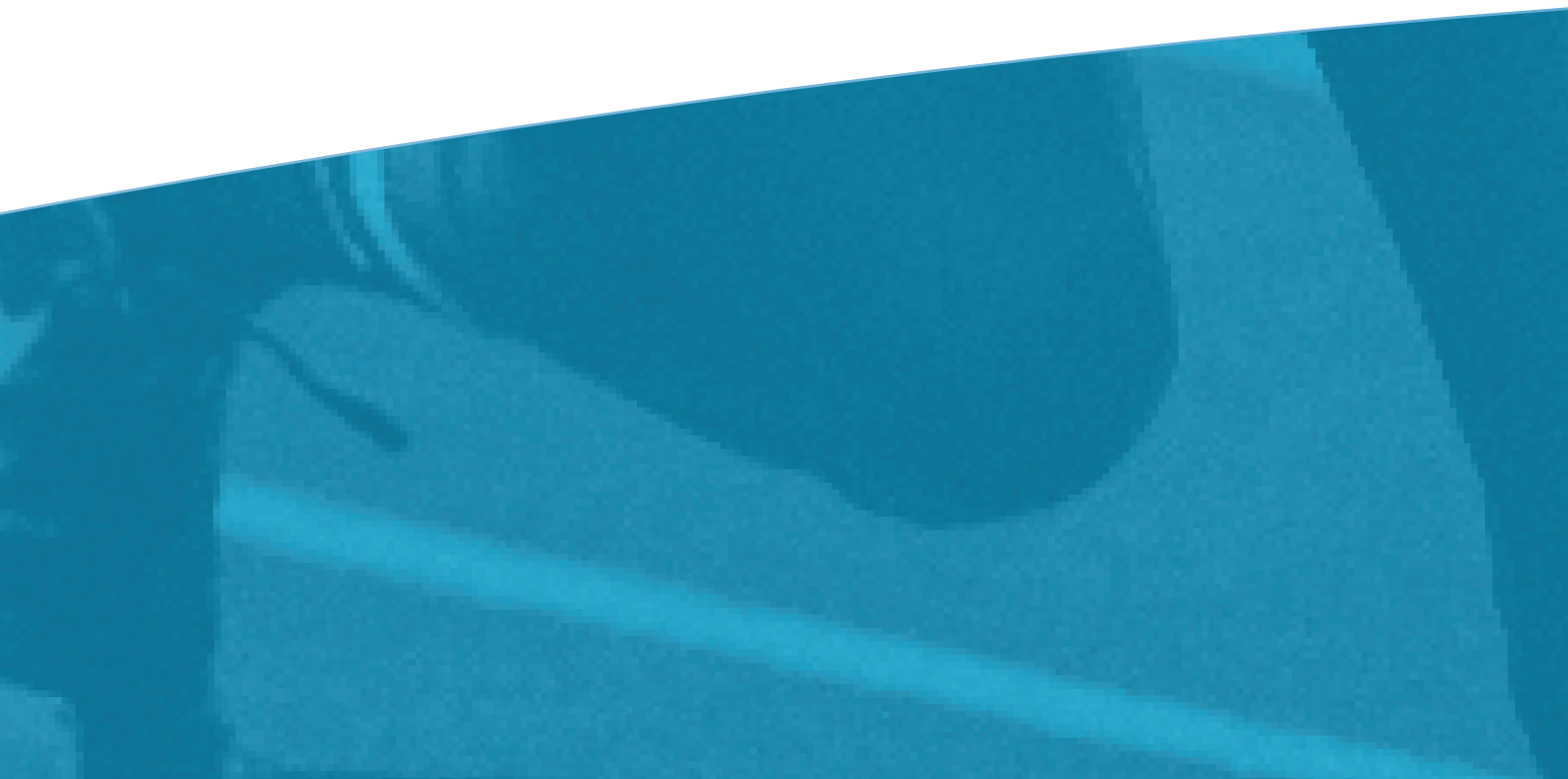
Unklare Anforderungen, unklare Lösungen

Wir unterstützen Organisationen in der gezielten Entwicklung ihrer Teams und befähigen diese auf dem Weg zu einem agilen Mindset.

Mit einem Mix aus Methoden- und Sozialkompetenz entfalten wir mit unseren Kunden das Potenzial ihrer Teams und unterstützen diese bei ihrer individuellen Zielerreichung.

Unsere Angebote:

- tschegg.io
- Team-Coaching
- Projekt-Coaching
- Trainings



Ganzheitliche Betrachtung

Basierend auf unserem wissenschaftlichen Ansatz und unseren unterschiedlichen Fähigkeiten betrachten wir alle Aspekte eines Teams. Dazu gehören bspw. die Zusammenarbeit im Team, das Teamumfeld, aber auch Methoden-Kenntnisse und technische Exzellenz. tschegg.io zeigt schnell und zuverlässig auf, in welchen Bereichen Potentiale aktiviert werden können!

Wissenschaftlich fundiert

Die Nähe zu Wissenschaft & Forschung ist Teil unserer DNA. tschegg.io kombiniert wissenschaftlich anerkannte und empirisch validierte Konzepte aus verschiedenen Forschungsdomänen - von der Teamforschung, über (Organisations-)Psychologie bis hin zur Wirtschaftsinformatik und Computer Science.

Selbsteinschätzung

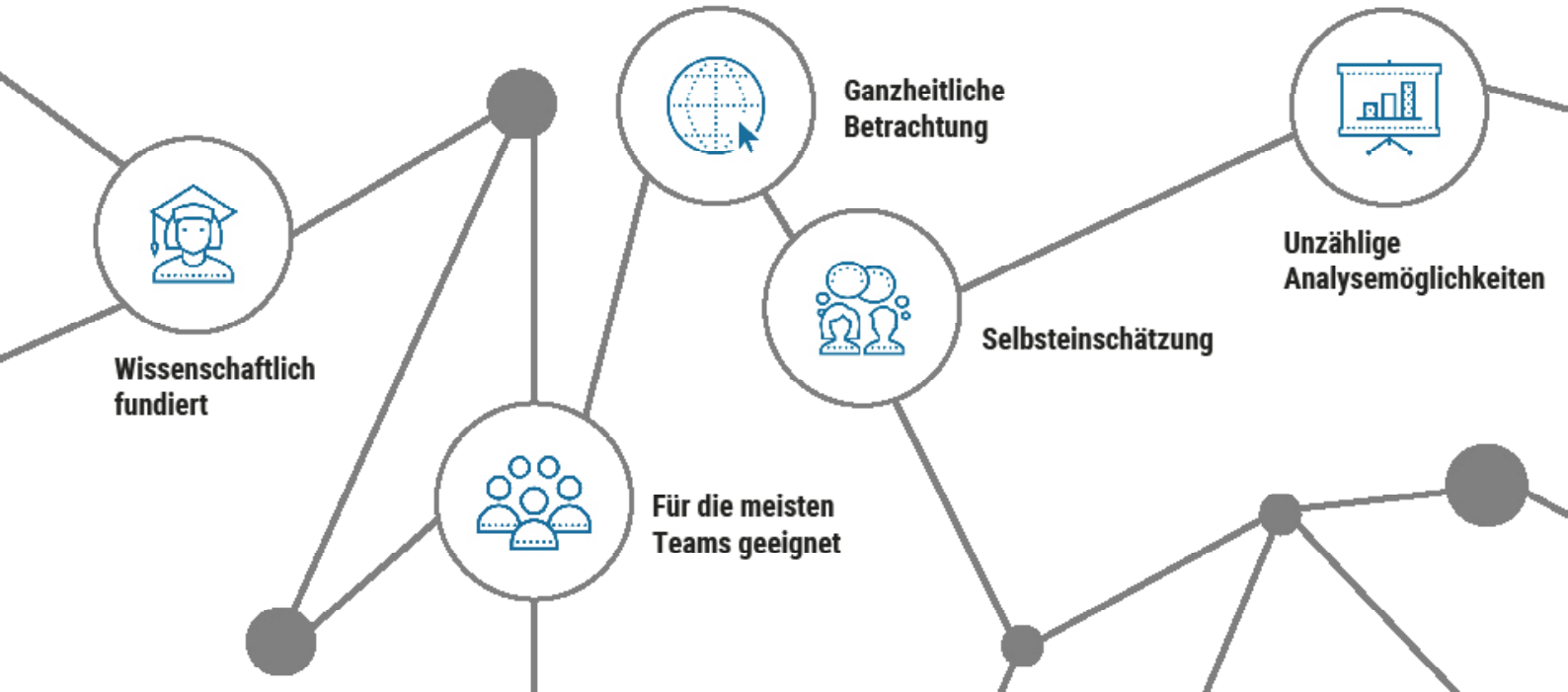
Keiner kennt euer Team besser als ihr selbst. Bei tschegg.io urteilen keine Berater oder externen Experten über das Team, sondern ihr selbst - und zwar nicht nur eine Person, sondern das gesamte Team! So entsteht aufgrund einer Vielzahl von Einschätzungen ein objektives Gesamtbild, welches robuste Ergebnisse liefert.

Für die meisten Teams geeignet

Egal, ob in der IT, im Marketing, im Produktmanagement - egal, ob im Startup, KMU oder im Konzern. Teams sind die Keimzelle unternehmerischen Erfolgs. Deshalb ist der team.tschegg so gestaltet, dass er für eine Vielzahl von Teams anwendbar ist und zu aussagekräftigen Ergebnissen führt, die dennoch vergleichbar bleiben.

Unzählige Analysemöglichkeiten

tschegg.io bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten, um die eigene Performance einzuschätzen und den Fortschritt zu überprüfen. Der Vergleich von Ergebnissen innerhalb des Teams (z.B. Sub-Gruppen), ein Verfolgen der Entwicklung des Teams über die Zeit oder der Vergleich mit anderen Teams (z.B. aus der gleichen Branche) sind dabei nur ein paar Beispiele.

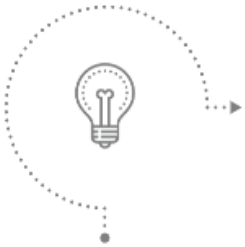


Daten sammeln

- Gemeinsamer Kick-Off zur Definition von Teilnehmenden und Fokus des dot.benchmark.
- Datenerhebung mittels Fragebogen durch die definierten Teilnehmer.

Ergebnisse verstehen

- Aufbereitung der Ergebnisse in Form eines Reports und einer Präsentation für einen raschen Überblick.



Potentiale identifizieren

- Vertiefte Analyse der Resultate und Herausarbeitung von konkreten Handlungsfeldern.
- Vergleich der Resultate mit anderen Teams (Benchmark).

Potentiale entfalten

- Erarbeitung von konkreten Massnahmen innerhalb der definierten Handlungsfelder.
- Punktuelle Begleitung bei der Massnahmenumsetzung.
- Periodische Wirkungskontrolle

Teamdynamik

Stärkt die Art und Weise der Zusammenarbeit im Team sowohl unsere Effizienz als auch unsere Effektivität?

Agile Methoden

Setzen wir unsere agilen Methoden für Struktur, Abläufe und Zusammenarbeit so ein, dass wir als Team erfolgreich sein können?

Teamumfeld

Haben wir das ideale Umfeld sowie dessen volle Unterstützung, damit wir unsere Ziele auch erreichen können?

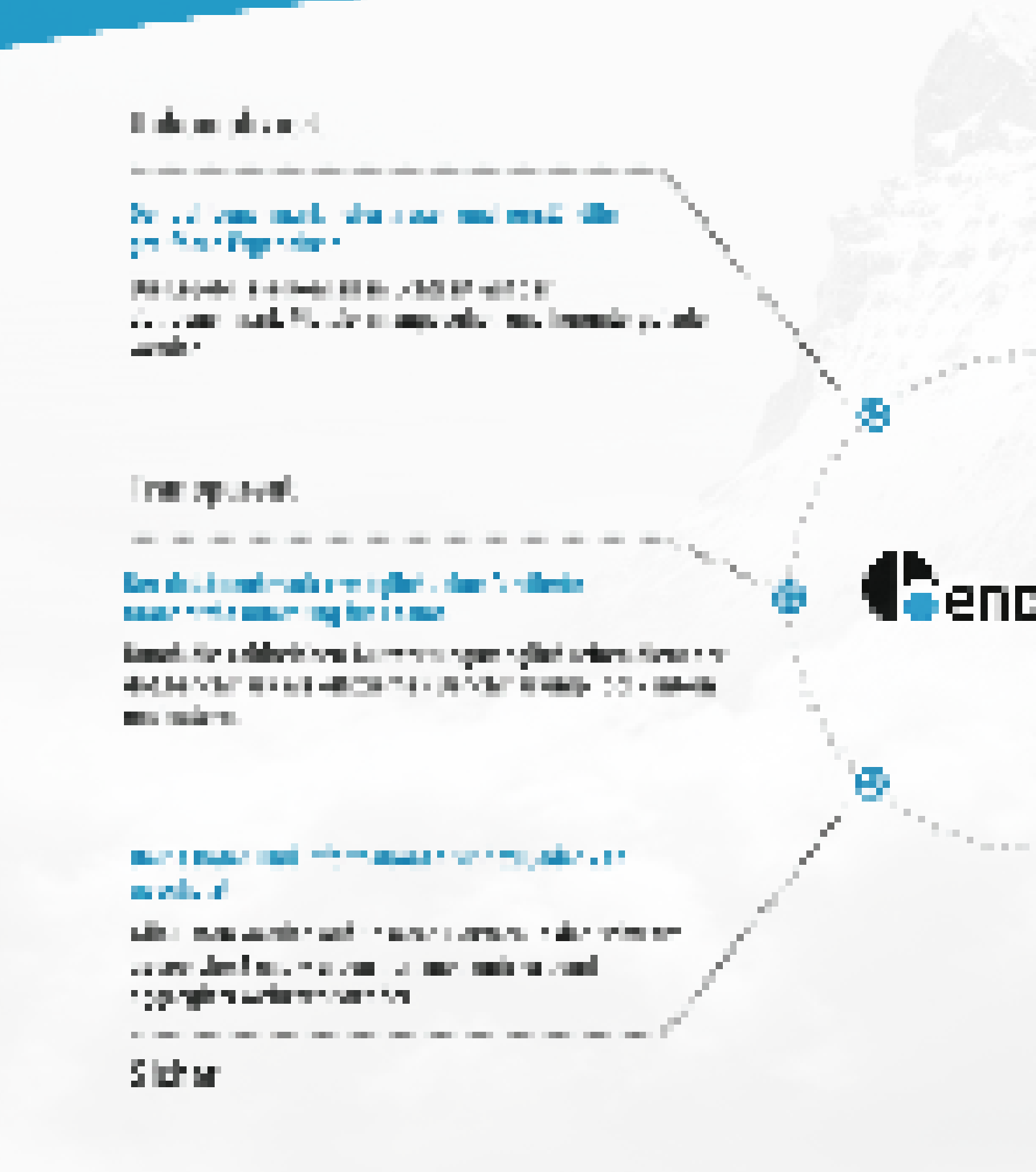
Ergebnisfokus

Legen wir einen klaren Fokus auf das von uns geforderte Produkt / Service / Prozess und kennen wir unseren Kunden und Qualitätsanspruch?

Technische Exzellenz

Beherrschen und verstehen wir die im Team eingesetzten Werkzeuge und Methoden gut genug?

tschegg.io mit allen Vorteilen



tschegg.io

Jetzt Unterlagen anfordern:
www.tschegg.io

dot consulting AG
Ringstrasse 9
CH-4600 Olten

www.dotag.ch
info@dotag.ch
www.tschegg.io
hallo@tschegg.io

dot