Wenn ein Notfallkoffer wichtiger wird als ein Organigramm

Aus einzelnen Supervisionsterminen wurde eine Praxis, die Krise und Tod so selbstverständlich bearbeitet wie den Daily Standup.

Das Team «Betreutes Wohnen» einer Schweizer Sozialinstitution im Suchtbereich begleitet suchterkrankte Menschen in der eigenen Wohnung und fördert ihre Wohnkompetenz, also die Fähigkeit, den Wohnalltag selbständig zu bewältigen. Der Alltag des Teams ist geprägt von hoher Eigenverantwortung, wiederkehrenden Krisen und der Frage, wie viel Nähe und wie viel professionelle Distanz gerade richtig ist.

28
von 36 vereinbarten Massnahmen…

seit 2022
Fortlaufende Supervision desselben Teams

Fünf unkonventionelle Hebel

Modelle bauen statt nur reden

Statt Probleme nur zu besprechen, baute das Team sie mit LEGO® SERIOUS PLAY® nach: eine Frage formulieren, bauen, teilen, reflektieren.

Jede Sitzung endet mit einer Massnahme und einem Namen

Jede vereinbarte Massnahme kam auf ein Kanban-Board, mit einer verantwortlichen Person und Kriterien, wann sie erledigt ist.

Begriffe am konkreten Fall schärfen

Was eine Krise ist und was ein Sondersetting, klärte das Team an eigenen Fällen.

Wertesysteme und Führung sichtbar machen

In einer Simulation zu Spiral Dynamics integral erlebte das Team alle Wertememes selbst, reflektierte sie gemeinsam und analysierte daran das…

Fälle und Schnittstellen über die Zeit lesen

In Fallbesprechungen legte das Team den Verlauf einzelner Klient:innen als Zeitlinie über viele Jahre aus, mit guten und schlechten Phasen, und fragte…

Der Auftrag in Zahlen

2h Dauer der Supervision

Ein Notfallkoffer für den Todesfall

Aus der Auseinandersetzung mit Todesfällen von Klient:innen entstand ein «Notfallkoffer» mit Ritualen, von der Schweigeminute in der Teamsitzung bis zu einem…

Klarere Kriterien für Krisen und Sondersettings

Krisen gelten heute als temporärer Ausnahmezustand, Sondersettings als längerfristig und mit Vorgesetzten und Akteuren vereinbart; für di…

Schnittstellen bewusster gestalten

Aus Fall- und Konfliktanalysen leitete das Team ab, früher und bestimmter einzugreifen, proaktiver mit Kliniken in Kontakt zu…

… und 2 weitere

Die ganze Erfolgsgeschichte lesen
Alle Phasen, Entscheidungen und Learnings in der vollständigen Case Study.

dot consulting AG | Ringstrasse 9, CH-4600 Olten
www.dotAG.ch | info@dotAG.ch | Stand 18.11.2026